



Présentation

L'objectif du master Responsable du développement international est de former les futurs responsables en entreprise dans le domaine du commerce international, en France ou à l'étranger. Ces professionnels doivent être compétents sur l'ensemble de la chaîne import et export et sur l'approche de nouveaux marchés à l'étranger.

Métiers visés par la formation

Ce professionnel est chargé de diriger le service import-export d'une PME ou d'assister le responsable export d'une grande entreprise, dans des secteurs d'activités extrêmement diversifiés (industrie, aéronautique, informatique, vente de biens et de services). Il peut occuper les fonctions suivantes : cadre export, responsable commercial export, responsable de l'administration des ventes, acheteur industriel, responsable de la stratégie commerciale, responsable de zone, acheteur du commerce.

Compétences spécifiques visées

Les enseignements dans les domaines linguistiques, juridiques, économiques et commerciaux permettent aux étudiants d'acquérir les compétences nécessaires à leurs futures fonctions :

- Échanger couramment en deux langues étrangères dont l'une sera l'anglais et l'autre l'allemand ou l'espagnol : correspondance professionnelle, documents techniques, supports de communication...
- Maîtriser toutes les étapes et démarches du développement dans un marché en dehors de la France (diagnostic interne de l'entreprise, étude et choix du/des marchés) appropriés, analyse des risques, financement, mise en place d'une stratégie commerciale etc.).
- Maîtriser la gestion et les techniques du commerce extérieur (cadre juridique, financement, paiement, gestion des risques, logistique export), notamment dans le cadre de l'Union européenne.
- Mener des négociations commerciales dans trois langues en tenant compte des spécificités interculturelles.
- Analyser, prospecter et exploiter tout type de marché dans les zones anglophones et germanophones ou hispanophones.
- Mettre en œuvre une stratégie managériale en fonction de la stratégie de l'entreprise : gestion de projet, marketing relationnel, veille technologique et concurrentielle, gestion des ressources humaines.
- Être capable de convaincre et d'identifier les opportunités à l'international.

Insertion

Stage de 13 semaines minimum en M1, recommandé à l'étranger, et stage alterné en M2 (convention de stage ou contrat de professionnalisation). Séjour académique à l'étranger proposé en M1. Un jeu d'entreprise en anglais, opposant des équipes du monde entier, offre une mise en pratique, dans le cadre d'une entreprise fictive, des techniques de gestion acquises en cours ; une équipe classée tous les ans parmi les cinq premières mondiales. Les projets menés à l'international pour une entreprise sont une occasion supplémentaire de mettre en œuvre ses connaissances et de multiplier les opportunités pour trouver un emploi. Ces projets sont encadrés par un enseignant et un intervenant professionnel, et ils font l'objet d'une soutenance en anglais et d'un dossier noté. Des séminaires, assurés par des enseignants étrangers (allemands, canadiens, espagnols, portugais, tchèques ...), renforcent la dimension internationale du cursus. Ce sont des professionnels qui interviennent pour plus d'un tiers des cours de M1 et 60 % des cours de M2. Le résultat est que 100 % des diplômés ont un emploi en adéquation avec les contenus du master.

Conditions d'admission

Niveau : Bac +3 (Niveau II) Domaine : Arts, Lettres, Langues.
Sur dossier de candidature et entretiens (e.candidature)

► Lieu de formation

Département Langues étrangères appliquées
Université Bretagne Sud
4 rue Jean Zay BP 92116 Lorient Cedex
Tél. : 02 97 87 65 60
Courriel : llshs.lea-master.sec@listes.univ-ubs.fr

■ Que deviennent nos étudiants ?

100 % emploi

► Orientation et insertion

Tél. : 02 97 87 66 60
<http://www.univ-ubs.fr/suioip>

■ Formation continue

Tél. : 02 97 87 11 30

► Échanges internationaux

Tél. : 02 97 87 66 70

■ Restauration et hébergement

CROUS - Restaurant universitaire
Tél. : 02 97 87 17 57
CROUS - Cité Universitaire
Tél. : 02 97 87 85 35

► Maison des Étudiants

Tél. : 02 97 83 37 93
12 bis rue de Lanveur- Lorient
mde.lorient@crous-rennes.fr

■ Activités sportives universitaires

Tél. : 02 97 87 29 34



Semestre 7

Conception et gestion de supports informatiques (PAO...)
Bilan de compétences et recherche de stage
Stratégie de communication à l'international
Traduction et rédaction professionnelle - anglais et allemand ou espagnol
Communication professionnelle - anglais et allemand ou espagnol
Langue économique et commerciale - anglais et allemand ou espagnol
Monde économique - anglais et allemand ou espagnol
Techniques de négociation - anglais et allemand ou espagnol
Entrepreneuriat
Droit des sociétés
Diagnostic entreprise
Étude de marché à l'international
Techniques logistiques et administratives du commerce extérieur

Semestre 8

Traduction et rédaction professionnelle – anglais et allemand ou espagnol
Communication professionnelle - anglais et allemand ou espagnol
Langue économique et commerciale - anglais et allemand ou espagnol
Monde économique - anglais et allemand ou espagnol
Informatique
Marketing international
e.commerce à l'international
Stratégie d'entreprise
Étude de marché à l'international
Stage en entreprise de 3 mois minimum, recommandé à l'étranger

Stages : Obligatoires

Semestre 9

Conception et gestion de sites web
Base de données
Veille technologique et stratégique
Droit commercial international
Techniques financières internationales
Techniques douanières
Gestion et assurance des risques
Gestion de projets et des ressources humaines
Marketing B to B
Dossier d'étude commerciale
Techniques de vente
Techniques de négociation - anglais et allemand ou espagnol
Stage en entreprise en alternance (contrat de professionnalisation ou convention de stage) de 22 semaines minimum sur l'ensemble de l'année

Semestre 10

Cycle de conférences en langues étrangères (spécialistes allemands, canadiens, espagnols, portugais, tchèques...)
Conférences de professionnels « terrain »
Valorisation stage
Zone nord-américaine
Zone britannique
Zone germanophone ou latino-américaine et ibérique
Jeu d'entreprise en anglais
Dossier d'étude commerciale
Stage en entreprise en alternance (contrat de professionnalisation ou convention de stage) de 22 semaines minimum sur l'ensemble de l'année

Témoignage - Ronan

J'avais poursuivi en CDI chez Long cours, la société dans laquelle j'avais effectué mon alternance. J'y suis resté 2 ans puis l'envie de bouger m'a amené à postuler ailleurs, et fin 2008, j'étais embauché sur l'île de la Réunion. J'ai ensuite créé ma propre structure : Expedom.
Depuis 2011, je recrute un CDI par an, et nous sommes maintenant 7 chez Expedom. J'ai créé une autre structure à Fos sur Mer - Expesud - en 2015, qui compte pour le moment 2 salariés.

Témoignage - Emmanuel

Titulaire d'un bac S, mon attrait pour le commerce et les langues m'a amené à poursuivre par un BTS CI puis une Licence LEA, et j'ai poursuivi avec un master RDI. Formation professionnalisante et enrichissante culturellement avec ses possibilités de séjours à l'étranger.
Suite à mon alternance en M2 en tant qu'assistant import chez Armor-Lux, j'ai intégré l'entreprise en CDI et suis passé en moins de 2 ans chef de marché. Mon caractère entrepreneurial m'a amené à quitter l'entreprise et à porter un projet de création d'entreprise (sans succès), à la suite de quoi j'ai rebondi dans le milieu de l'assurance de santé avant de retenter l'aventure entrepreneuriale en janvier 2017, me rapprochant de ma formation et mon goût prononcé pour l'Espagne.
Avec PALADAR - Saveurs ibériques, j'ai créé un réseau en direct de fournisseurs en Espagne (petit producteurs) sur des produits de qualité en matière de jambons&charcuterie ibériques, fromages, produits de la mer, huile d'olive, vins & bières. PALADAR organise des buffets/cocktails pour entreprises/particuliers, vend directement ses produits dans une boutique ouverte en juillet 2018 à Plomelin (Finistère) et y propose notamment une petite restauration sur place. À venir notamment, le développement de l'offre et du réseau de distribution.