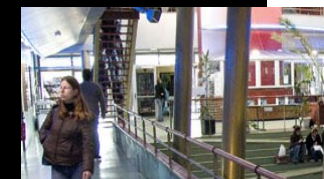


**LICENCE PROFESSIONNELLE**  
**mention :**  
**Métiers du commerce international**

Parcours :  
**Assistant Commercial Import/Export Trilingue**  
**En alternance (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage)**  
**Ou en formation initiale**



## Présentation

La licence professionnelle Assistant Commercial Import/Export Trilingue de l'Université Bretagne Sud répond aux besoins spécifiques des PME/PMI qui souhaitent recruter des professionnels de l'international polyvalents (aspects commerciaux, administrations des ventes, logistique etc.). Ce cursus d'un an a été mis au point avec les professionnels du secteur de l'import et de l'export. Il prépare à une insertion rapide des étudiants, qui sont à la fois capables de communiquer –à l'oral et à l'écrit – avec des interlocuteurs étrangers et d'apporter une véritable valeur ajoutée grâce aux compétences acquises dans les domaines du marketing et du commerce international, de l'informatique, du droit et de la gestion des risques. Accès au diplôme en contrat de professionnalisation, en contrat d'apprentissage ou en formation initiale.

## Métiers visés par la formation

Ces emplois sont principalement accessibles dans le secteur privé, au sein d'entreprises industrielles, commerciales, ou de sociétés de services.  
Assistant import/export, Assistant commercial import/export, Adjoint au responsable de l'administration des ventes, Chef de zone export, Assistant acheteur international, Technicien logistique, Assistant marketing, Agent de transit import / export, Opérateur du back office international.

## Compétences spécifiques visées :

- Bonne maîtrise de deux langues étrangères permettant de participer aux missions à l'étranger (conversation physique ou téléphonique, correspondance commerciale, négociation commerciale, visites de clients, présence sur les salons...) et d'assurer la prospection et le suivi des clients étrangers,
- Bonne maîtrise des techniques du commerce international permettant d'organiser le suivi commercial et administratif des commandes,
- Comprendre les rouages du marketing international (stratégique, opérationnel, e-commerce, etc.),
- Maîtriser les techniques de négociation et de vente dans un cadre international, savoir gérer les dysfonctionnements,
- Gérer la logistique export des marchandises : transport, documentation d'accompagnement des marchandises, gestion des stocks,
- Evaluer et gérer les risques liés au commerce international, choisir et mettre en œuvre une police d'assurance,
- Participer à la mise en place de la stratégie export de l'entreprise, au sourcing et à la coordination de l'activité des commerciaux.

## Poursuites d'études à l'UBS

La Licence Professionnelle visant une immersion professionnelle immédiate, la poursuite d'étude n'est donc pas automatique. Pour intégrer le Master 1 « Responsable du développement international » de l'Université Bretagne Sud, une année passée en entreprise est nécessaire après l'obtention du diplôme d'Assistant Commercial Import/Export Trilingue.

## Conditions d'admission

Niveau : Bac +2 (Niveau II – DUT et BTS adaptés) Domaine : Arts, Lettres, Langues – Commerce.  
Dossier de candidature et entretiens (motivation/projet professionnel – évaluation du niveau d'anglais et du niveau d'espagnol ou d'allemand).

### ► Lieu de formation :

Département de Langues Étrangères Appliquées  
Université Bretagne Sud  
4 rue Jean Zay - BP 92116 - 56321 LORIENT Cedex  
Tél. : 02 97 87 65 34  
Courriel : [llshs.aciet.sec@listes.univ-ubs.fr](mailto:llshs.aciet.sec@listes.univ-ubs.fr)  
GPS : 47.7444759, -3.3858637

### ■ Orientation et insertion

Tél. : 02 97 87 66 60  
<http://www.univ-ubs.fr/suioip>

### ► Formation continue (contrat de pro.)

Tél. : 02 97 87 11 30

### ■ Échanges internationaux

Tél. : 02 97 87 66 70

### ► Restauration et hébergement

CROUS - Restaurant universitaire  
Tél. : 02 97 87 17 57  
CROUS - Cité Universitaire  
Tél. : 02 97 87 85 35

### ■ Maison des Étudiants

Tél. : 02 97 83 37 93  
12 bis rue de Lanveur- Lorient  
[mde.lorient@crous-rennes.fr](mailto:mde.lorient@crous-rennes.fr)

### ► Activités sportives universitaires

Tél. : 02 97 87 29 34

**LICENCE PROFESSIONNELLE**  
**mention :**  
**Métiers du commerce international**

Parcours :  
**Assistant Commercial Import/Export Trilingue**  
**En alternance (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage)**

**Semestre 5**

**Anglais ET allemand ou espagnol**

Langue économique et commerciale  
Techniques de négociation  
Communication professionnelle

**Commerce International**

Techniques du commerce international  
Stratégie marketing

**Solutions agroalimentaires et industrielles à l'international :  
risques et opportunités (module animé par des professionnels)**

Circuits de distribution  
Solutions agroalimentaires  
Achat à l'international

**Expérience professionnelle**

Projet tuteuré (à mener en entreprise ou en groupe)

**Droit et outils de communication**

Communication et comportement professionnel  
Informatique  
Droit commercial international

**Semestre 6**

**Anglais ET allemand ou espagnol :**

Langue économique et commerciale  
Techniques de négociation  
Communication professionnelle

**Commerce International**

Techniques du commerce International  
Marketing opérationnel

**Solutions agroalimentaires et industrielles à l'international :  
risques et opportunités (module animé par des professionnels)**

Circuits de distribution  
Risques crédit et assurance  
Solutions industrielles  
Achat à l'international

**Expérience professionnelle (stage, contrat d'apprentissage ou  
de professionnalisation)**

Stage entre 12 et 16 semaines, en France ou à l'étranger, en  
formation initiale

**Outils de communication**

Communication et comportement professionnel  
Informatique

**Témoignages : Rebeca et Colette**

**Rebeca :** « La licence professionnelle assistante commerciale import/export trilingue à l'Université Bretagne Sud nous ouvre les portes vers l'international. Avoir l'opportunité de travailler dans une entreprise à l'échelle internationale, pouvoir s'exprimer en anglais ou en espagnol au quotidien, c'est une valeur ajoutée très importante dans nos jours. Mon parcours universitaire s'arrêtera cette année en contrat de professionnalisation. Je veux intégrer la vie professionnelle et m'épanouir dans un métier qui me passionne. »

**Colette :** « Pour réussir la licence professionnelle assistante commerciale import/export trilingue en alternance à l'UBS, il faut être passionnée par les langues étrangères, s'intéresser au relationnel, au travail en équipe, et se montrer dynamique. L'alternance demande aussi de savoir gérer son temps, quitte à travailler les cours après sa journée de travail », prévient Colette qui envisage d'aller travailler « peut-être dans les douanes. »

**Pourquoi opter pour un contrat de professionnalisation ou un contrat d'apprentissage :** Ces formules, alliant à la fois le travail en entreprise importatrice/exportatrice et les études universitaires dans le domaine du commerce international, sont la voie royale vers l'insertion professionnelle.

Le programme de formation, conçu et régulièrement mis à jour avec l'aide des spécialistes de l'import et de l'export, développe les compétences des étudiants afin de les rendre de plus en plus opérationnels pendant les semaines en entreprise.

Des enseignants expérimentés et des intervenants issus du monde professionnel incitent les étudiants à développer le savoir-faire et savoir-être nécessaires à la réussite dans tous les domaines du commerce international.