

## Master : LANGUES ÉTRANGÈRES APPLIQUÉES

## Parcours : Responsable du développement international



### Présentation

L'objectif du master Responsable du développement international est de former les futurs responsables en entreprise dans le domaine du commerce international, en France ou à l'étranger. Ces professionnels doivent être compétents sur l'ensemble de la chaîne import et export et sur l'approche de nouveaux marchés à l'étranger.

### Métiers visés par la formation

Ce professionnel est chargé de diriger le service import-export d'une PME ou d'assister le responsable export d'une grande entreprise, dans des secteurs d'activités extrêmement diversifiés (industrie, aéronautique, informatique, vente de biens et de services). Il peut occuper les fonctions suivantes : cadre export, responsable commercial export, responsable de l'administration des ventes, acheteur industriel, responsable de la stratégie commerciale, responsable de zone, acheteur du commerce.

### Compétences spécifiques visées

Les enseignements dans les domaines linguistiques, juridiques, économiques et commerciaux permettent aux étudiants d'acquérir les compétences nécessaires à leurs futures fonctions :

- Echanger couramment dans deux langues étrangères dont l'une sera l'anglais et l'autre, l'allemand ou l'espagnol : correspondance professionnelle, documents techniques, supports de communication...
- Maîtriser toutes les étapes et démarches du développement dans un marché en dehors de la France (diagnostic interne de l'entreprise, étude et choix du/des marchés) appropriés, analyse des risques, financement, mise en place d'une stratégie commerciale etc.),
- Maîtriser la gestion et les techniques du commerce extérieur (cadre juridique, financement, paiement, gestion des risques, logistique export), et notamment dans le cadre de l'Union européenne.
- Mener des négociations commerciales dans trois langues en tenant compte des spécificités interculturelles.
- Analyser, prospecter et exploiter tout type de marché dans les zones anglophones et germanophones ou hispanophones.
- Mettre en œuvre une stratégie managériale en fonction de la stratégie de l'entreprise : gestion de projet, marketing relationnel, veille technologique et concurrentielle, gestion des ressources humaines
- Être capable de convaincre et d'identifier les opportunités à l'international.

### Insertion

Stage de 13 semaines minimum en M1, recommandé à l'étranger, et stage alterné en M2 (convention de stage ou contrat de professionnalisation). Séjour académique à l'étranger proposé en M1 Un jeu d'entreprise en anglais, opposant des équipes du monde entier, offre une mise en pratique, dans le cadre d'une entreprise fictive, des techniques de gestion acquises en cours ; une équipe classée tous les ans parmi les 5 premières mondiales. Les projets menés à l'international pour une entreprise sont une occasion supplémentaire de mettre en œuvre ses connaissances de multiplier les opportunités pour trouver du travail. Ces projets sont encadrés par un enseignant et un intervenant professionnel, et ils font l'objet d'une soutenance en anglais et d'un dossier noté. Des séminaires, assurés par des enseignants étrangers (allemands, canadiens, espagnols, portugais, tchèques ...), renforcent la dimension internationale du cursus. Ce sont des professionnels qui interviennent pour plus d'un tiers des cours de M1 et 60 % des cours de M2. Le résultat est que 100 % des étudiants ont un emploi.

### Conditions d'admission

Niveau : Bac +3 (Niveau II) Domaine : Arts, Lettres, Langues.  
Sur dossier de candidature et entretiens.

#### ► Lieu de formation

Département Langues étrangères appliquées  
Université Bretagne Sud  
4 rue Jean Zay BP 92116 Lorient Cedex  
Tél. : 02 97 87 65 60 - Fax : 02 97 87 29 70  
Courriel : llshs.llei.sec@listes.univ-ubs.fr

#### ■ Que deviennent nos étudiants ?

100 % emploi

#### ► Orientation et Insertion

Tél. : 02 97 87 66 60  
<http://www.univ-ubs.fr/suioip>

#### ■ Formation continue

Tél. : 02 97 87 11 30

#### ► Échanges internationaux

Tél. : 02 97 87 66 70

#### ■ Restauration et hébergement

CROUS - Restaurant universitaire  
Tél. : 02 97 87 17 57  
CROUS - Cité Universitaire  
Tél. : 02 97 87 85 35

#### ► Maison des Etudiants

Tél. : 02 97 83 37 93  
12 bis rue de Lanveur- Lorient  
[mde.lorient@crous-rennes.fr](mailto:mde.lorient@crous-rennes.fr)

#### ■ Activités Sportives Universitaires

Tél. : 02 97 87 29 34

## Domaine ART, LETTRES, LANGUES

### Master : LANGUES ÉTRANGÈRES APPLIQUÉES

### Parcours : Responsable du développement international



#### Semestre 7

Conception et gestion de supports informatiques (PAO...)  
Bilan de compétences et recherche de stage  
Stratégie de communication à l'international  
Rédaction professionnelle en anglais  
Communication professionnelle en anglais  
Langue commerciale en anglais  
Rédaction professionnelle en allemand ou espagnol  
Communication professionnelle allemand ou espagnol  
Langue commerciale en allemand ou en espagnol  
Monde économique anglais  
Monde économique allemand ou espagnol  
Techniques de négociation en anglais  
Techniques de négociation en allemand ou en espagnol  
Entrepreneuriat  
Diagnostic entreprise  
Étude de marché à l'international  
Techniques logistiques et administratives du commerce extérieur

#### Semestre 8

Rédaction professionnelle en anglais  
Communication professionnelle en anglais  
Langue commerciale en anglais  
Rédaction professionnelle en allemand ou espagnol  
Communication professionnelle allemand ou espagnol  
Langue commerciale en allemand ou en espagnol  
Monde économique anglais  
Monde économique allemand ou espagnol  
Informatique  
Marketing international  
e.commerce à l'international  
Stratégie d'entreprise  
Étude de marché à l'international  
Stage en entreprise de 3 mois minimum, recommandé à l'étranger

#### Semestre 9

Conception et gestion de sites web  
Base de données  
Veille technologique et stratégique  
Droit commercial international  
Techniques financières internationales  
Techniques douanières  
Gestion et assurance des risques  
Gestion de projets et des ressources humaines  
Marketing B to B  
Dossier d'étude commerciale  
Techniques de vente  
Négociation commerciale anglais  
Négociation commerciale allemand ou espagnol  
Stage en entreprise en alternance (contrat de professionnalisation ou convention de stage) de 22 semaines minimum sur l'ensemble de l'année

#### Semestre 10

Cycle de conférences en langues étrangères (spécialistes allemands, canadiens, espagnols, portugais, tchèques...)  
Conférences de professionnels « terrain »  
Valorisation stage  
Zone nord-américaine  
Zone britannique  
Zone germanophone ou latino-américaine et ibérique  
Jeu d'entreprise en anglais  
Dossier d'étude commerciale  
Stage en entreprise en alternance (contrat de professionnalisation ou convention de stage) de 22 semaines minimum sur l'ensemble de l'année

#### Études :

Après un Bac L en 2001, j'ai intégré la Licence LEA, puis le Master RDI (sept 2007). Passionnée par les langues (anglais/allemand) je souhaitais conserver mes deux langues et me perfectionner.

#### Parcours professionnel :

Je travaille aujourd'hui chez Giannoni France à Morlaix (29) après une expérience de 2 ans et demi en région parisienne (CDD chez Vallourec, puis CDI chez Synomia à Boulogne-Billancourt).

#### Missions :

Actuellement Assistante Commerciale Export chez Giannoni France, je suis l'interlocutrice privilégiée des clients. Toute information (technique/commerciale) transitera obligatoirement par l'assistante commerciale. Outre l'enregistrement et le suivi général des commandes, je suis en relation avec le bureau d'étude, le laboratoire et la production pour répondre au mieux aux demandes des clients. Organiser et participer aux salons professionnels me permet de rencontrer mes clients et d'entretenir une relation de confiance.

#### Stages : obligatoires

#### Contacts

- Département Langues étrangères appliquées - Université Bretagne Sud - 4 rue Jean Zay BP 92116 Lorient Cedex - Tél. : 02 97 87 65 60 - Courriel : llshs.llei.sec@listes.univ-ubs.fr  
- Orientation-Insertion SUIO-IP Service Universitaire et d'information et d'Orientation et Insertion Professionnelle : 02 97 87 66 60